



**Etický kódex
družstva
NFD**

Obsah:

Preambula

Článok I. - Definícia základných pojmov

Článok II. - Ochrana dobrého mena a majetku družstva

Článok III. - Všeobecné zásady správania sa družstva a členov družstva

Článok IV. - Zásady správania sa vo vzťahu ku klientom

Článok V. - Zásady správania sa vo vzťahoch k externým obchodným partnerom

Článok VI. - Zásady správania sa v interpersonálnych vzťahoch členov družstva

Článok VII. - Komunikácia a správanie sa na sociálnych sieťach

Článok VIII. - Ochrana osobných údajov, súkromia a dôverných informácií

Článok IX. - Sledovanie, kontrola a vymáhanie dodržovania Etického kódexu

Článok X. - Sankcie za porušenie Etického kódexu

Záverečné ustanovenia

Preambula

Predstavenstvo NFD stanovuje tento Etický kódex (ďalej len „EK“), ktorým sú povinní riadiť sa všetci členovia NFD (ďalej len „družstvo“).

Pravidlá Etického kódexu vychádzajú z platných právnych predpisov týkajúcich sa predmetu činnosti družstva a zo zvyklostí používaných v obchodnom styku pri vykonávaní činnosti. Etický kódex vytvára vo všeobecnej rovine etické mantinely a vzorce správania sa všetkých členov družstva a to vo vzťahu k záujemcom o informácie o družstve, obchodným partnerom a taktiež aj vo vzájomných vzťahoch.

Etický kódex vychádza zo základných morálnych a etických hodnôt spoločnosti a je založený na tradičných družstevných princípoch - spolupráci, vzájomnej pomoci, svojpomoci, osobnej zodpovednosti, lojalite, svornosti, spravodlivosti, solidarite, disciplíne, demokracii, dôvere, čestnosti, transparentnosti, samostatnosti, nezávislosti a dobrovoľnosti.

Napriek tomu, že sme si plne vedomí toho, že nežijeme v dokonalom svete, tento kódex prezentuje všeobecnú predstavu o tom, ako sa máme správať v družstve.

Etický kódex má slúžiť predovšetkým ako interný družstevný manuál, ktorý dopĺňa Stanovy družstva a je záväzný pre všetkých členov družstva. Predstavuje snahu a odhodlanie pracovať a riadiť sa najvyššími princípmi spoločenskej, podnikateľskej a obchodnej etiky v súlade s platnou legislatívou.

Etický kódex sa vzťahuje bez rozdielu na všetkých členov družstva. Členovia družstva sú zaviazaní vykonávať všetku svoju činnosť na základe etického postoja a korektných vzťahov, ktoré sú uvedené v

tomto etickom kódexe. Všetci členovia družstva sú povinní dodržiavať etické princípy a v prípade ich porušenia budú čeliť následkom svojho správania.

Článok I.

Definícia základných pojmov

Družstvom sa rozumie Naše Finančné Družstvo (NFD) (ďalej len „družstvo“) - spoločenstvo neuzavretého počtu fyzických a právnických osôb, založeným za účelom podnikania a zabezpečovania hospodárskych, sociálnych alebo iných potrieb svojich členov, so sídlom, Popradská 17, 064 01 Stará Ľubovňa, Slovenská republika, IČO: 364 77 494, zapísané v obch. registri Okresného súdu Prešov pod číslom 10103/P

Predstavenstvom družstva (ďalej len „predstavenstvo“) sa rozumie štatutárny orgán zvolený členskou schôdzou členov družstva, ktorý je oprávnený riadiť činnosť družstva a rozhodovať vo všetkých veciach družstva, pokiaľ tieto nie sú vyhradené iným orgánom.

Klubom sa rozumie Club NFD, Club LFC, Klub tradičného družstva (ďalej len „klub“) - záujmové spoločenstvo osôb pre účely spoločného dosahovania cieľov, so sídlom, Popradská 17, 064 01 Stará Ľubovňa, Slovenská republika, ktorého hlavným predmetom činnosti je vytváranie podmienok pre poskytovanie výhod členstva v Klube jeho členom v súlade so Stanovami, najmä refundácií z nákupov realizovaných cez konto CreditPay a poradenská činnosť v otázkach súvisiacich s predmetom činnosti Klubu .

Členom družstva (inak aj „družstevník“) sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s družstvom, založenom na prihláške do družstva.

Radou riaditeľov klubu (ďalej len „Rada riaditeľov“) sa rozumie dobrovoľný orgán popredných členov družstva, vytvorený so súhlasom predstavenstva družstva, ktorého úlohou je budovanie členskej základne, organizovanie činnosti obchodných tímov, implementácia know-how, navrhovanie a vylepšovanie činnosti a produktov družstva a smerovanie klubu k naplneniu vízie a misie družstva.

Etickým kódexom sa rozumie súbor pravidiel, prijatých družstvom, ktorý je tvorený ako interný predpis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, tak aj so zásadami poctivého obchodného styku, obchodnými zvyklosťami, všeobecne zachovávanými pri poskytovaní služieb a všeobecne uznávanými etickými a morálnymi normami.

Záujemcom o informácie o družstve sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorej je ponúkané, už má podanú alebo má záujem o uzavretie zmluvného vzťahu s družstvom prostredníctvom člena družstva alebo zamestnanca družstva.

Obchodným partnerom družstva sa rozumie osoba (spoločnosť), s ktorou má družstvo uzatvorenú zmluvu o sprostredkovaní služieb a ich poskytovaní ostatným členom družstva.

Spolupracovníkom družstva sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá je členom družstva a pre družstvo vykonáva navyše určitú činnosť na základe zmluvy uzatvorenej podľa platnej legislatívy.

Článok II.

Ochrana dobrého mena a majetku družstva

Členovia družstva sú povinní správať sa tak, aby šírili dobré meno NFD a chránili záujmy družstva, duševné vlastníctvo i materiálne bohatstvo družstva.

Družstevník, ktorý zistí, prípadne sa domnieva, že opatrenia na ochranu majetku družstva nie sú dostačujúce, o tom musí upovedomiť svojho sponzora, resp. osobu, ktorá má v danom prípade možnosť uskutočniť nápravu. To isté platí aj v prípade zistenia krádeže alebo pokusu o krádež, porušenia autorských práv alebo iného poškodenia majetkových a iných záujmov družstva.

Použitie majetku družstva, vrátane pracovného vybavenia, zásob, budov alebo iného majetku pre osobný prospech je zakázané, pokiaľ to nie je výslovne dovoľené dohodou medzi členom a družstvom. Duševné vlastníctvo je hodnotným družstevným aktívom a musí byť chránené pred neoprávneným použitím alebo prezradením. Takéto vlastníctvo zahŕňa obchodné tajomstvo, dôverné informácie, autorské práva, ochranné známky, logá, ale taktiež zoznamy členov, obchodné príležitosti, produktové špecifikácie, či sú vlastnené našim družstvom alebo zmluvným partnerom.

Družstvo na svoju činnosť používa len legálne nadobudnutý nehmotný a hmotný majetok.

Družstevník je povinný informovať družstvo o dôležitých faktoch týkajúcich sa predmetu činnosti družstva, pokiaľ by zatajením týchto faktov mohlo dôjsť k poškodeniu dobrého mena družstva alebo by to mohlo mať negatívny vplyv na ďalšiu činnosť a rozvoj

družstva. Družstvo považuje zatajovanie takýchto informácií za nemorálne.

Družstevník je povinný chrániť dobré meno družstva, projektov družstva a členov družstva. Družstevník sa vyjadruje vždy pravdivo, nesmie poskytovať informácie v takom obmedzenom rozsahu aby tým nenavodil skreslený obraz o družstve a jeho projektoch. Obdobne sa to vzťahuje na informácie týkajúce sa členov družstva pričom dôraz na ochranu dobrého mena sa vzťahuje na leadrov či kľúčové osobnosti družstva.

Všetci členovia družstva sú si vedomí možných následkov vyodených predstavenstvom družstva v súlade s vnútornou legislatívou družstva, v prípade porušenia vyššie citovaných zásad.

Článok III.

Všeobecné zásady správania sa družstva a členov družstva

Družstvo sa riadi všeobecne platnými legislatívnymi pravidlami, normami a zákonmi danými štátom a Stanovami družstva. Úzko spolupracuje s orgánmi samosprávy na spoločných projektoch a podporuje ich aktivity, ktoré sú zhodné s politikou a predmetom záujmu družstva.

Družstvo sa zaväzuje poskytovať včasné a pravdivé informácie, riadne platiť dane, vedome sa nedopúšťať daňových únikov a dodržiavať všetky zákonné ustanovenia proti praniu špinavých peňazí.

Vzťahy v družstve sú založené na transparentnosti, otvorenej komunikácii, vzájomnej dôvere, rešpekte, úcte k dôstojnosti každého človeka a na rešpektovaní základných ľudských práv.

Každý má právo na zachovanie ľudskej dôstojnosti, osobnej cti, dobrej povesti a na ochranu mena.

Povinnosťou každého družstevníka je vytvárať atmosféru vzájomnej úcty, slušnosti, dôvery a spolupatričnosti a dodržiavať všeobecné a obchodné zvyklosti v súlade s dobrými mravmi.

Žiadny družstevník nesmie zasahovať do právomoci iného družstevníka. Rovnako tak nesmie svojím konaním sťažiť plnenie úloh inému družstevníkovi / družstevníkom.

Od každého člena družstva sa očakáva aktívny prístup a ochota prispieť k ďalšiemu rozvoju družstva.

Predstavenstvo a Rada riaditeľov vytvárajú v družstve atmosféru podporujúcu nové nápady a návrhy, ktoré prinášajú progresívne zmeny a inovácie v zmysle vízie a misie družstva.

Každý družstevník môže a má predkladať návrhy, ktorými môže prispieť k zlepšeniu v akejkoľvek oblasti činnosti družstva. Pri predkladaní návrhov dodržiava vnútornú organizačnú štruktúru a hierarchiu družstva danú vnútornou družstevnou legislatívou a návrhy predkladá v zmysle vnútorného predpisu družstva pre riadenie rizík.

Členovia družstva sa pri svojej činnosti dôsledne vyvarujú akýchkoľvek činností, ktoré by mohli narušiť dôveru klientov a vyvolať skreslený dojem o poskytovaných službách či už vo vzťahu k družstvu, iným spoločnostiam pôsobiacim na trhu v tej istej oblasti alebo obchodnému partnerovi. Rovnako sa vyvarujú

používaniu nepravdivých, skreslených výrokov alebo ohováraním konkurenčných spoločností a to aj mimovoľne.

Družstvo podporuje slobodné vyjadrenie názoru každého družstevníka a jej cieľom je, aby komunikácia a vzťahy vo vnútri družstva i navonok boli úprimné a zdvorilé. Preto sú našim partnerom vždy podávané včasné a úplné informácie, pričom jediným obmedzením je diskretnosť obchodných, technologických a osobných údajov. Pre všetkých členov družstva platia jasné, zrozumiteľné a transparentné pravidlá. Družstevník má možnosť predkladať svoje návrhy a vyjadrovať svoje názory vždy prostredníctvom určených oddelení, v závislosti od typu dopytu či druhu vyjadrovaného názoru, no nikdy nie verejne, či n obchodných meetingoch, školeniach, webinároch, soc.sietiach, internetových fórach, ak vyslovene nebol člen o to požiadaný, resp. ak nebol na to udelený súhlas, alebo nebol pre tento účel vytvorený priestor na diskusiu či vnesenie návrhu alebo pripomienky.

Predstavenstvo družstva vytvára podmienky na rovnocennú komunikáciu a vyžaduje úzku spoluprácu medzi členmi družstva, spolupracovníkmi, obchodnými partnermi a ostatnými členmi družstva navzájom. Akákoľvek spätná väzba a názor sú súčasťou dobrej pracovnej atmosféry a prispievajú k rozvoju jednotlivca i družstva. Všetci členovia družstva sú členmi tímu a každý koná v súlade so záujmami a prioritami tohto tímu. Robíme to, na čom sa dohodneme.

Predstavenstvo a Rada riaditeľov vytvárajú podmienky na vzdelávanie a neustály rozvoj členov družstva a očakávajú, že každý družstevník má vôľu neustále sa zdokonaľovať a svoje poznatky a schopnosti efektívne využívať vo svojej každodennej

práci v prospech družstva. Osobný rozvoj každého družstevníka je spojený s dodržiavaním družstevných princípov a všeobecných pravidiel správania.

Každý družstevník, vo vlastnom záujme a v záujme zvyšovania svojich profesijných znalostí v rámci družstevnej hierarchie dbá na svoje sústavné vzdelávanie v zmysle družstevného vzdelávacieho programu.

Každý člen s aktívnym alebo exkluzívnym členstvom je povinný absolvovať úplný vzdelávací proces družstva a získať certifikát prezentéra.

Každý družstevník sa vyvaruje akéhokoľvek nepriateľského konania, obzvlášť konania na základe odlišnej rasy, farby pleti, pohlavia, rodinného stavu, národnosti, veku, sexuálnej orientácie, zdravotného stavu, náboženského alebo politického presvedčenia.

Družstevník takisto nesmie odosielať, zverejňovať alebo rozširovať v prostredí družstva akékoľvek materiály vyvolávajúce nepriateľstvo voči jednotlivcovi alebo skupine z dôvodu rasy, farby pleti, pohlavia, rodinného stavu, národnosti, veku, sexuálnej orientácie, zdravotného stavu, náboženského alebo politického presvedčenia, prípadne vyvíjať činnosti poškodzujúce iného družstevníka, spolupracovníka, obchodného partnera alebo zástupcu tretej strany.

Družstevník nezneužije informácie ani materiálne prostriedky družstva na svoj osobný prospech a pri svojej práci sa zdrží nežiaduceho šírenia dôverných skutočností a to aj vo svojom súkromnom prostredí.

Každý družstevník svojím správaním, konaním a prejavom reprezentuje nielen sám seba, ale aj svoje družstvo, ktorého je súčasťou. Z tohto dôvodu každý družstevník dbá o dobré meno družstva a ochranu jeho záujmov a správa sa tak, aby nikdy nepoškodil dobré meno družstva ani iného člena družstva.

Žiadny družstevník, zamestnanec alebo spolupracovník družstva nesmie v súvislosti s družstvom - priamo ani nepriamo - vyžadovať, ponúknuť alebo dať úplatok a akákoľvek žiadosť o takýto úplatok musí byť odmietnutá.

V prípade, že člen družstva, zamestnanec alebo spolupracovník družstva je požiadaný alebo inak ovplyvňovaný, aby konal v rozpore s právnymi predpismi, vnútornými pravidlami družstva alebo týmto Etickým kódexom, dôrazne a jednoznačne odmietne takéto konanie a v závažných prípadoch bezodkladne oznámi túto skutočnosť s uvedením podrobností predstavenstvu družstva.

Družstvo prijalo opatrenia primerané svojej právomoci, ktoré zaručujú, že žiadna platba realizovaná zástupcovi (spolupracovníkovi, obchodnému partnerovi) neprekročí primeranú náhradu za legitímne služby preukázané zástupcom; že žiadna časť takejto platby nie je zástupcovi poskytnutá ako úplatok alebo iné porušenie týchto pravidiel.

Všetky finančné transakcie v družstve musia byť presne, správne a čestne zaznamenané v príslušných účtovných knihách, ktoré sú dostupné na nahliadnutie.

Družstevníci a zamestnanci družstva sa vyvarujú všetkých činností, ktoré predstavujú konflikt záujmov.

Konflikt záujmov vzniká, keď osobné záujmy zasahujú do povinností člena družstva a jeho lojality k družstvu a keď by

svojou činnosťou mohol poškodiť alebo znevýhodniť družstvo. Konflikt záujmov môže vzniknúť keď sa člen družstva priamo alebo nepriamo zapojí do rovnakého druhu podnikania, ako je ten, v ktorom pracuje družstvo; alebo vlastní značné ziskové podiely u konkurenčnej firmy.

Nikto nesmie využívať svoje postavenie v družstve na súkromné účely a musí sa vyhýbať vzťahom, ktoré prinášajú so sebou riziko korupcie a ktoré spochybňujú objektivnosť a nezávislosť družstva pri výkone činnosti.

Družstevník je povinný informovať svojho sponzora a prostredníctvom neho aj predstavenstvo družstva o skutočnosti, že je zamestnancom alebo zamestnávateľom / majiteľom konkurenčnej spoločnosti alebo spoločnosti s podobným predmetom činnosti.

V prípade nespokojnosti s postupom jednotlivých orgánov družstva pri predkladaní návrhov alebo pri riešení svojich oprávnených požiadaviek sa každý družstevník môže obrátiť priamo na ombudsmana družstva.

Článok IV.

Zásady správania sa vo vzťahu ku záujemcom o informácie o družstve

Zamestnanci družstva, spolupracovníci a členovia družstva vo vzťahu ku záujemcom o informácie o družstve a potenciálnym družstevníkom konajú diskkrétne, zdvorilo, bez akéhokoľvek zvyhodňovania, predsudkov a diskriminácie.

Členovia družstva sú v styku so záujemcami o informácie o družstve pri nimi ponúkaných služieb čestní, poctiví, odborne pripravení a znalí vecí, ústretoví, pozorní a zdvorilí. Neobťažujú záujemcov o informácie o družstve a zachovávajú dôvernosc komunikácie. Záujmy jedného záujemcu o informácie o družstve neuprednostňujú nad záujmy iného záujemcu, dodržiajú princíp rovného zaobchádzania so svojimi záujemcami a pristupujú k nim spravodlivo.

Družstvo a jeho členovia poskytujú pravdivé, správne, úplné, čestné a zrozumiteľné informácie ohľadne družstevných produktov a služieb a akceptujú slobodné rozhodnutie každého jedného záujemcu o využití ponúkaného produktu či služby.

Nikto sa nesmie dopustiť šírenia nepravdy, zamlčania skutočnosti, ani zveličovania v reklame ani pri iných verejných prezentáciách.

Družstevník nezneužíva hodnoty vytvorené inými, vo svoj individuálny prospech. Nepoužíva žiadne nekalé praktiky podnikania, nepriživuje sa na mene iného a dodržiaava zásady všeobecne uznávanými etickými a morálnymi normami.

Článok V.

Zásady správania sa vo vzťahoch k obchodným partnerom

Družstvo prostredníctvom princípov vzájomnej úcty a dôvery vytvára obojstranne prospešné podnikateľské vzťahy, založené na čestnosti, korektnosti, diskretnosti, zdvorilosti, bez akéhokoľvek zvýhodňovania a diskriminácie.

Družstvo vytvára rovnaké a transparentné podmienky pre všetkých svojich obchodných partnerov, používa iba legitímne obchodné metódy a informácie od partnerov považuje za dôverné.

Pri poskytovaní služby sa družstevník vždy správa nestranne, profesionálne a s obchodnými partnermi udržuje dobré vzťahy spolupráce v súlade s filozofiou družstva.

Družstvo dodržiava dohodnuté obchodné podmienky. V prípade, že v dôsledku mimoriadnych okolností nemôže splniť dohodnuté podmienky, čo najrýchlejšie iniciuje rokovanie s obchodným partnerom s cieľom hľadať alternatívne riešenie.

Článok VI.

Zásady správania sa v interpersonálnych vzťahoch členov družstva

Družstevníci v súlade s dobrými mravmi, firemnou kultúrou družstva, družstevnými princípmi a všeobecne platnými normami spoločenského styku sú lojálni nielen k družstvu, ale aj navzájom medzi sebou. To znamená, že akákoľvek komunikácia prebieha v rovine uvedomelej kolegiality a spoločných cieľov a uplatňujú pri nej obdobné pravidlá korektného postoja a prístupu ako pri kontakte s klientom alebo iným vonkajším subjektom.

Vzťahy k členom družstva a vzťahy medzi družstevníkmi na všetkých úrovniach sú založené na úcte a dôstojnosti každého človeka a na rešpektovaní základných ľudských práv.

Neprijateľné a zakázané je nevhodné správanie družstevníkov, ktoré sa dotýka dôstojnosti žien a mužov, vrátane správania vedúcich predstaviteľov družstva a spolupracovníkov.

Rovnako neprijateľné a zakázané je aj obťažovanie. Obťažovanie je také správanie, v dôsledku ktorého dochádza alebo môže dôjsť k zastrašeniu, zahanbeniu, pokoreniu, poníženiu alebo urážke fyzickej osoby a ktorého úmyslom alebo následkom je alebo môže byť zásah do slobody alebo ľudskej dôstojnosti.

Družstevník uplatňuje pravidlo otvorenosti, kedy pripomienky alebo odporúčania k práci kolegu alebo iného spolupracovníka družstva rieši priamou komunikáciou a neuchyľujú sa k prostriedkom vzájomných ohováraní, poloprávd alebo dvojzmyselných prehlásení, ktoré by mohli viesť k poškodeniu pracovnej alebo osobnej povesti iného družstevníka, spolupracovníka alebo zamestnanca družstva.

Prípadné pracovné a osobné nedorozumenia sa riešia bez vnášania emócií vecným spôsobom a vždy len v rozsahu konkrétnej situácie a to buď sami alebo s pomocou riadiacich orgánov družstva.

Vyslovenie pravdivých informácií, na adresu člena predstavenstva, zamestnanca, spolupracovníka, sa nepovažuje za porušenie vyššie uvedených zásad.

Článok VII.

Komunikácia a správanie sa na sociálnych siet'ach

NFD chápe nutnosť slušného správania ako v reálnom, tak aj v elektronickom (virtuálnom) svete. Preto považujeme za nutné, stanoviť si základné pravidlá, ktorými sa členovia (zamestnanci, spolupracovníci) družstva budú riadiť v e-mailoch, komentároch, príspevkoch, blogoch, chatoch (čítaj: “četoch”), diskusiách a pri komunikácii na sociálnych sieťach, YouTube kanáloch.

Každý družstevník má právo vyjadriť svoj názor a povedať, čo si myslí a má právo poskytovať informácie. Všetky informácie podáva s maximálnym rešpektom a faktami pod podmienkou, že ide o pravdivé a faktami podložené informácie.

Člen družstva sa musí vyhýbať takej komunikácii a každého konania alebo nežiaduceho správania na sociálnych sieťach, ktoré sú v rozpore so všeobecnými očakávaniami, pravidlami, normami, a ktoré by mohli negatívne ovplyvniť morálnu atmosféru družstva.

Pod pojmom nežiaduceho správania sa myslia všetky prejavy od banálneho zaklamania, vzájomnej neúcty či nezdvorilosti, cez používanie vulgárnosti, ohováranie, používanie výsmešných, ironických alebo nepravdivých komentárov až po vyhrážanie a obťažovanie.

Člen družstva nesmie na sociálnych sieťach, ale ani v inej elektronickej komunikácii, v žiadnom prípade porušiť dôstojnosť ostatných družstevníkov, ale ani iných osôb, nevhodným správaním, agresívnymi alebo urážlivými vyjadreniami. Jeho vyjadrenia nesmú vystaviť ostatných svojvoľnému zasahovaniu do súkromného života, do rodiny, domova alebo korešpondencie, ani útokom na jeho česť a povesť.

Člen družstva sa zásadne vyhýba šíreniu nezákonnému obsahu, poplašných správ, spamu a hoaxu na sociálnych sieťach a vo vnútrodružstevnej komunikácii.

Článok VIII.

Ochrana osobných údajov, súkromia a dôverných informácií

Družstvo rešpektuje a chráni osobné údaje všetkých osôb, ktorých údaje má k dispozícii. Osobné údaje sú získavané výlučne so súhlasom dotknutej osoby, na vymedzený alebo ustanovený účel a spracovávajú sa len v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu ich spracovania v zmysle vnútorných postupov a všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

K osobným údajom majú prístup len zamestnanci a spolupracovníci družstva, ktorí ich potrebujú poznať z dôvodu ich pracovného zaradenia.

Právo na súkromie družstevníkov je rešpektované uplatňovaním všeobecne záväzných právnych predpisov.

Družstevníkom nie je dovolené také správanie, ktoré by mohlo viesť k nelegálnemu použitiu osobných údajov a informácií týkajúcich sa súkromia vrátane ich použitia akýmkoľvek inými osobami, ktoré na to nie sú oprávnené.

Družstvo chráni dôvernosť finančných, prevádzkových, obchodných a iných informácií, ktoré mu patria alebo súvisia s jeho podnikateľskými aktivitami.

Pod pojmom dôverné informácie sa rozumejú všetky neverejné informácie, ktoré by mohli byť využité konkurenciou alebo ktorých zverejnenie by mohlo poškodiť družstvo.

Družstevníci musia zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, ktoré im boli zverené družstvom okrem prípadu, keď je zverejnenie informácií schválené alebo povinné v zmysle platných právnych predpisov. Družstevník nesmie uvedené informácie použiť vo vlastný prospech alebo v prospech akejkoľvek inej osoby.

S cieľom zabezpečenia ochrany dôverných informácií sa od každého člena družstva vyžaduje, aby chránil záujmy družstva, tzn. družstevník nesmie zverejňovať informácie zvnútra spoločnosti v externom prostredí, počas osobných a telefonických rozhovorov prebiehajúcich na verejnosti zachováva dôvernosť takýchto informácií, s výnimkou informácií, ktoré schválilo predstavenstvo na „odtajnenie“.

Pozn. Daný článok nenahrádza zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, ale je skôr laickým usmernením členov družstva.

Článok IX.

Sledovanie, kontrola a vymáhanie dodržiavania Etického kódexu

Etický kódex družstva sa vzťahuje na všetkých členov, zamestnancov a spolupracovníkov družstva vrátane členov riadiacich orgánov družstva.

Všetci členovia, zamestnanci a spolupracovníci družstva si uvedomujú, že porušovanie Etického kódexu narúša dôveru v družstvo.

Od všetkých členov, zamestnancov a spolupracovníkov družstva sa očakáva, že sa oboznámi s týmto Etickým kódexom a pri vykonávaní svojej každodennej činnosti sa budú riadiť zásadami, dodržiavať a uplatňovať princípy uvedené v tomto Etickom kódexe.

Každý družstevník, zamestnanec aj spolupracovník družstva sa dôsledne riadi zásadami uvedenými v tomto Etickom kódexe a je povinný upozorniť na ich prípadné porušenie a to aj s ďalšími súvisiacimi okolnosťami, pokiaľ sú mu známe, pokiaľ sa s nimi pri svojej činnosti stretne.

Oznámenia o porušení alebo podozrení z porušenia Etického kódexu je možné podávať prostredníctvom komunikačných kanálov družstva.

Jednotlivec, ktorý oznamuje podozrenie z porušenia tohto kódexu, nebude sankcionovaný a nijakým spôsobom znevýhodňovaný.

Družstvo sa zaväzuje dodržiavať dôvernosc' v súvislosti s identitou jednotlivca, ktorý oznámenie poskytol, a do objasnenia oznámenia aj v súvislosti s identitou osoby, voči ktorej oznámenie smeruje

(s výnimkou prípadov ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky). Zároveň prijíma opatrenia na ochranu týchto osôb pred možnou diskrimináciou alebo inou formou negatívnych následkov spojených s nahlásením porušenia, resp. podozrenia z porušenia Etického kódexu.

Každý zjavne nepravdivý oznam podaný so zámerom poškodiť iného zamestnanca bude považovaný za porušenie Etického kódexu.

NFD po zistení porušenia pravidiel stanovených Etickým kódexom, dané informácie preverí a upozorní člena (zamestnanca, spolupracovníka) družstva na konanie (správanie), ktoré nie je v súlade s Etickým kódexom NFD.

V prípade, že člen (zamestnanec, spolupracovník) družstva vo svojom nevhodnom konaní (správaní) pokračuje, môže byť sankcionovaný podľa čl. IX Etického kódexu a platnej legislatívy NFD.

Článok X.

Sankcie za porušenie Etického kódexu

O sankciách za porušenie Etického kódexu v prípade, že porušiteľom je družstevník alebo zamestnanec družstva, rozhoduje predstavenstvo družstva, pričom postupuje v súlade so Stanovami družstva a s ostatnou platnou legislatívou.

O sankcii pre člena Rady riaditeľov, ak ide o porušenie kódexu v súvislosti s činnosťou v Rade riaditeľov, môže rozhodnúť aj Rada riaditeľov.

Rozhodnutie predstavenstva alebo Rady riaditeľov pri udelení sankcie môže v odôvodnených prípadoch korigovať Kontrolná komisia družstva.

Sankcie za porušenie Etického kódexu môžu byť:

- napomenutie,
- výzva k primeranej náprave,
- náhrada škody,
- výpoveď mandátnej (alebo inej) zmluvy,
- udelenie fin. sankcie do výšky ročného príjmu člena (pochádzajúceho z provízií, podielov na zisku, refundácie, zľavových bodov, bonusov, zliav)
- odobratie kudu prezentéra (natrvalo alebo do momentu napravenia veci)
- vylúčenie člena

Za závažné porušenie etického kódexu sa považuje najmä preukázané šírenie nepravdivých informácií o družstve, členoch družstva, obchodných partneroch, ktorí spolupracujú s družstvom; šírenie nepravdivých informácií prostredníctvom rozposielania emailov vrámci vnútrodružstvenej komunikácie, webinároch, školeniach, sociálnych sietí, na internetových fórach alebo očierňovanie družstva a jeho členov vystupovaním na verejnosti, obchodných meetingoch, školeniach (či už medzi členmi alebo mimo členskej základne). V uvedených prípadoch bude o vylúčení člena z družstva rokovať predstavenstvo bezodkladne, najneskôr do 6 mesiacov od zistenia.

V zmysle Stanov družstva, člen má právo sa odvolať voči vylúčeniu člena z družstva na najbližšej členskej schôdzi, ak členská schôdza rozhodne o neplatnosti vylúčenia, resp. člen nebude vylúčený, v takom prípade člen zostáva členom v družstve avšak už bez akýchkoľvek benefitov, okrem zákonom stanoveného nároku na podiel na zisku. Čiže člen stráca nárok na spoluprácu resp. na odmeny zo spolupráce, ďalej člen stráca nárok na zľavy, refundáciu, bonusy, vouchre.

Záverečné ustanovenia

Tento Etický kódex bol prerokovaný a schválený na porade predstavenstva družstva dňa 5.októbra 2015, je záväzný pre každého člena, zamestnanca a spolupracovníka družstva a zaväzuje predstavenstvo a Radu riaditeľov vytvárať podmienky na realizáciu tohto etického kódexu.

Zmeny kódexu je oprávnené vykonávať predstavenstvo družstva.

Tento Etický kódex je uverejnený na internetových stránkach družstva a na vyžiadanie je sprístupnený v kanceláriách družstva.

Tento Etický kódex nadobúda účinnosť odo dňa 5. 10. 2015.



Spracoval:
Ing. Milan Semko
júl - august 2015

Prejednané na zasadaní Rady riaditeľov v septembri 2015
Doplnenie (čl.VIII) schválené predstavenstvom NFD 07.11.2016
Aktualizácia schválená predstavenstvom 5.8.2019